

行动之声



行动, 检验梦想的大舞台

创业, 挖掘能力成长新契机



大学生公益创业

NATIONAL COLLEGIATE SOCIAL ENTREPRENEURSHIP ASSOCIATION

零点研究咨询集团 主办

大学生公益创业行动简介

目 录

- 卷首语
- 一、关于我们
 - 项目概况
 - 运作模式
 - 支持区域
- 二、项目动态
 - 印象·团队
 - 我行我秀
- 三、行动回声
 - 三角地
 - Q&A碰碰车
- 四、行动资讯
 - 行动瞭望
 - 媒体报道
- 五、知识堂
 - 专家文章
 - 经典著作专题

大学生公益创业行动（National Collegiate Social Entrepreneurship, NCSE）于2008年8月由零点研究咨询集团发起成立。我们致力于为大学生搭建公益创业的支持平台，倡导、扶持和培育大学生以公益创业的行为模式解决社会问题，实现社会利益的最大化，进而推动社会变革和社会创新；同时注重培育兼具公益理想与行动能力的大学生组织和个体，为中国公益事业的发展储备人才，并力求在全社会形成公益创业的良好氛围。

助力公益人才的培养

文/ 袁岳



美国的GDP7-8%来源于公益部门，而就业比例更占总就业人数的11%。这里我要突出强调的还不是公益对于经济的社会贡献，而是强调有如此多的人力资源可以在公益领域就业、选择就业与获得职业成就。中国最近几年发展起来了一定程度的公益热，企业家与相当一部分民众有了参与公益的意识，投放在公益领域的财务资源有了显著的增加，但是公益领域的人力资源尤其是成规模的公益管理者、专业公益人才与一般公益就业人才的总量很少，因此扩大的财务资源规模正在遇到并且还会遇到越大的落地能力问题。

在我们的大学生公益创业动员中，很容易遇到这样的问题，那就是我们说的公益与大学生心目中的公益理解差异很大：公益是只有少数扶助性领域——扶贫、穷孩子上学、残疾人关怀、艾滋病防治、环境保护，还是有广泛的激发性的——科学普及、见识扩展、文物爱好、宇宙探索、社交促进、沟通锻炼；公益是只是为人服务做好事情的，还是也可以锻炼造就自己才能的；公益是个人性的还是组织性的；公益是富人做的事情还是我们都可以着力的。总之，其实我们需要有机会让更多的人比较清晰第认识公益的定义、范围、价值与行动空间，然后在这个范围内找到与培养出四种人：一是富有热情与使命感的公益领导人、公益先锋与公益骨干；二是乐于在公益部门工作有一技之长的专业人员；三是能把公益也看做一个就业岗位的一般人才；四是看好公益愿意在这个领域中志愿发挥自己某些方面作用的支持人才。这四个方面的人才大致呈金字塔式分布，构成公益领域的人才队伍。虽然我强调了公益人格（对于他们需要敏感、能积累位他人服务的成就感、重视社会认同的价值）的重要性，但是对于很多一般人才在认知公益价值的情况下，也能在这一领域找到某些施展的空间。

今天的公益领域的一流人才很少，既是很多一流人才不屑做公益，也是很多一流的公益人才对自己的潜力特征不知晓或者受社会流行影响而从事了一些看起来更体面挣钱的事情。现在我们很多公益领域的从业者，有拟机关人员模式的、有朴素操作者的、有模仿学习式的、也有少量细致规划型的，但是总体而言公益领域的人才有五缺乏：一缺深刻使命感用与见识洞察力兼备的领导者；二缺整合财务资源与人才整合结合的专业能人；三缺有某个方面专业长处但是愿意在公益领域就业的人；四缺有经验的公益经营管理人才；五缺具有持续力的超级志愿者。有此五缺，所以当公益号召转到公益项目与行动的时候，就会出现很多的问题，这恰恰是我们大学生公益创业项目的核心驱动目的，在我们的知识性储备人才中挖掘有公益人格者，帮助更多的人才认识公益领域的职业价值，让那些对公益有爱好有使命的公益先锋能成为公益领域的开拓者，并带动更多的人才进入到公益领域。在这个意义上，我们的大学生公益创业计划就是一个长久而具有历史意义的社会运动。

项目概况

大学生公益创业行动将分阶段进行，整个行动将至少持续至2012年。目前，正在进行的项目是“弥合数字鸿沟”实验期项目和2009年第一期项目。

➤ “弥合数字鸿沟”实验期项目 2008年8月—2009年6月

实验项目将公益创业的主题集中在“弥合数字鸿沟”领域，旨在通过大学生的公益创业实践“提高弱势群体使用信息技术改善生活、适应信息化社会的能力”。实验项目已经于2008年8月正式启动，通过校园动员、团队选拔、能力培训和方案评选等环节，在北京、上海的高校中选出了8支大学生公益创业团队。2009年3月，评选出的8支团队已经开始落实其公益创业方案并取得了一定的成果。通过实验期项目，零点将系统研究和总结有效运作大学生公益创业行动项目的模式以及大学生创业方案的评估标准，形成大学生社会公益创业的成功案例，为社会公益创业的推广提供有价值的参考。

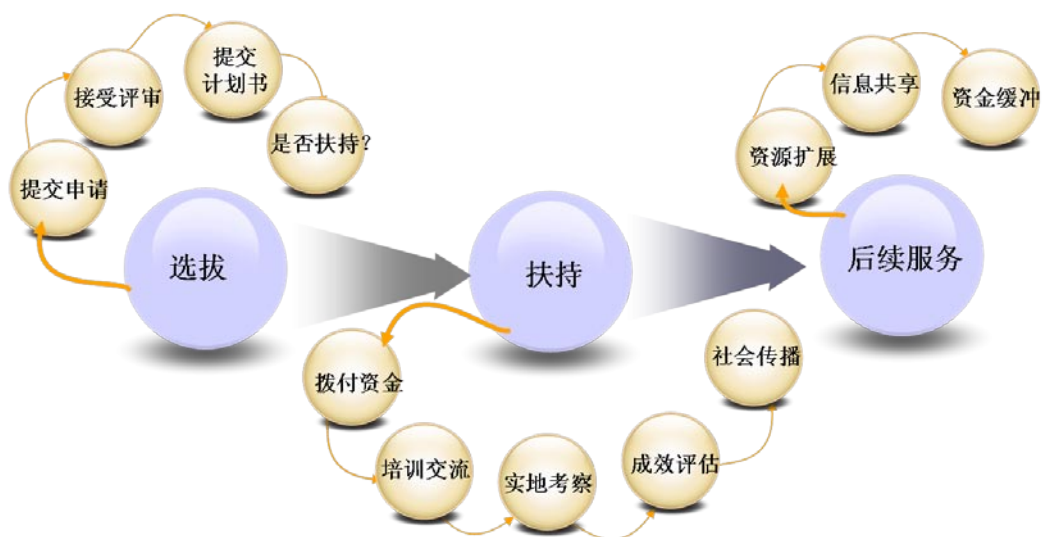
➤ 2009年第一期项目 2009年4月—至今

本期项目主题涵盖的范围更广，涉及环境保护、弱势群体扶助、医疗健康和公平贸易等多个领域。零点大学生公益创业项目组委会在全国高校开展巡讲，先后于北京、上海、成都、昆明、厦门、西安等十多座城市征集到报名表126份。之后，通过计划书初审、电话/视频面试，以及专家评审团终审等多轮评审环节，11支大学生公益创业团队从众多团队中脱颖而出，获得了最终的受扶持资格。8月，零点大学生公益创业组委会将与入选团队一起确认最终执行方案，及款项拨付、执行监控和评估汇报等事项。9月，2009年第一期大学生公益创业行动将进入执行阶段，各支受扶持的大学生公益创业团队将会把计划变成行动。

➤ 2009年第二期项目 2009年9月—

本期项目预计于2009年9月正式启动，敬请关注我们的网站和博客，了解最新动态。

运作模式



支持区域

大学生公益创业行动启动至今，已得到北京、上海、广州、成都、长沙、昆明、厦门、福州、西安、武汉等城市的近20余所高校大学生的积极响应。在“弥合数字鸿沟”实验期项目中成功扶持了8支大学生公益创业团队，在2009年4月启动的“2009年第一期项目”中我们将再扶持多支大学生公益创业团队。

大学生公益创业行动——参赛高校地区分布图



福象 团队

黑暗之光

学校：北京师范大学

成员：刘虹桥、姚嫣然、孔祥祯

项目介绍：以北京健桥盲人按摩中心作为试点，为按摩中心设计营销方案、对盲人按摩师进行营销培训、帮助建立口碑网网店和新浪博客，通过多种形式提升盲人按摩中心的市场营销与自我推广能



行动者

学校：北京师范大学

成员：夏天、赵存宇、邓瑛、毛丽云、李亚楠、
吴剑婷

项目介绍：以北师大校园内的外来务工人员为目标群体，以法律大讲堂和计算机集中培训的形式，致力于提高务工人员的法律知识和计算机技能。

e米阳光

学校：北京中医药大学

成员：杜鹃、李婷婷、李文惠、郭莹、曲玉龙、
赵慧慧、申晓宇

项目介绍：以学员自主操作为主，教师统一授课、志愿者一对一讲解为辅的活动形式，对校内外来务工人员进行了免费的计算机实用技能培训。如上网搜索所需信息，使用邮箱，建立并使用文档、电子表格，使用QQ，下载文件等。



W-O-L-F组合

学校：北京中医药大学

成员：韩礼健、李祥文、武瑞仙、宋家慧、朱雅兰

项目介绍：以北京西坝河中里社区为试点，通过集中培训让老年人熟练掌握数字电视、数字信息亭、数码相机、电脑等数字化工具的基本技能，消除老年人对数字化产品的排斥心理，让老年人更好地融入数字化生活。



Together小组

学校：北京中医药大学

成员：何雄、蒋肖琛、黄秋莹、袁美怡、林金银

项目介绍：以北京市和平社区为初始试验区，采用“大手牵小手”的形式，通过志愿者一对一帮助，调动老年人参与计算机培训的热情。通过培训使老年人掌握电脑基本操作技能，如word使用、上网和qq聊天等，进而提高老年人的计算机水平。



闪电数码行

学校：上海华东政法大学

成员：张洁文、周敏娴、田卉

项目介绍：通过开办公益学习班，发放自制数码宝典和数码5步走教材的形式，帮助老年人学习诸如qq, email, 光影魔术手等软件，提高其数字技能。



Carpe Diem

学校：上海华东政法大学

成员：王斌、包珏闻、孙晨菡、叶偲煜、丁清颖

项目介绍：以上海松江大学城中17家理发行业的外来从业人员作为目标群体，通过集中培训，让参与者能够通过网络完成存款、购票、转账、网上汇款等业务，同时熟悉图片处理技术和建立店的主页，自主制作电子宣传相册，为创业增加竞争力。



益业社

学校：上海复旦大学

成员：刘佳、王瑾、李永敏、顾慧君

项目介绍：主要针对18-35岁外来务工群体，通过针对性网络技能、多媒体处理等多种信息技能的培训，协助目标群体在培训的基础上开展网上实践，进而改善外来务工群体的生存竞争力，促进社会公平和正义的发展。



法律知识大讲堂爆满！

文/ 北京师范大学行动者团队

3月15日晚上七点半，就有工友来教八101参加我们举办的法律知识讲堂了。我们先前的担心在现在看来确实是多余的。在维持现场秩序引领工友入座期间，我跟一个和我年纪相仿的小姑娘聊了聊。“跟我们权益有关的事情我们自然很愿意关注啦！”她笑着说。看来我们的法律知识讲堂确实有挺大的吸引力。对于我们的计算机培训，她也很有兴趣，在询问我培训什么内容后当即就表示非常乐意报名。我也立马兴高采烈起来。

工友坐在教室里挺无聊的，我们先前没考虑到这个因素，所以大家都没有带视频资料来为工友打发时间。这样让工友干坐干半个小时实在太不好了，于是我们立刻作出决定，上外网用优酷直接为工友在线播放春节联欢晚会的小品。这一放，感觉好多了，有气氛，呵呵，这可多亏了优酷啊！

八点整，时福茂律师和他的律师助理来了，随同的还有个小小“律师”。可别小看这个小律师哦，虽然也就大概是个小学生吧，他还懂三险一金呢！真是虎父无犬子啊，哈哈。

话说偌大的一个200多座的教室里，绝对坐满了三分之二以上。时律师在讲台上侃侃而谈，从农民工的界定讲起，讲到了签订劳动合同的重要性，外出打工都需要注意哪些问题，都是很实在很实用的东西，工友们都听得相当认真。

我作为一个法学院的学生，听了也觉得很受用。尤其是时律师的人格魅力，真是让人折服。他的微笑很诚挚，他的话语也很朴实，一句“兄弟”多让人农民工心暖啊！不由得让我也想毕业的时候免费去为农民工打官司，或许这也是实现自身价值的一种方式。散场的时候，还有农民工找我要了我的联系方式，说有以后有什么问题可以问问我们法学院的学生。我觉得，我学法学专业挺值！呵呵~

在互动环节，也没有我们担心的冷场的情况出现，最后因为时间的关系才告一段落。讲座后的计算机培训大家也都很积极踊跃地报名，这可多亏了时律师。他在为大家讲解劳动合同法时顺势谈到我们的计算机培训，鼓励工友参加，这可比我们几个行动者到处跑来跑去给工友解释我们的活动效果好多啦！



让数字化走进老年人生活

文/ 北京中医药大学W-O-L-F组合团队

3月11日下午，我们在西坝河中里社区进行了开课前的招生与宣传。通过该次活动，我们基本确定了第一次开课的学员，并且将我们团队引入到了社区，也由此诞生了我们的口号：“跟我E起来，生活多精彩”！14日下午，我们来到西坝河社区居委会，进行我们公益活动的第一次面对老年学员的授课。此次，WOLF小组的公益行动就正式开始啦！

教完数码相机了，可老年学员们还会不会用呢？让我们到户外去试试吧！于是，在3月21日的下午，我们便与老年学员们一起来到社区的花园里，进行了一场别开生面的“数码相机户外实操大奖赛”。学员们先在志愿者们的帮助下，回顾并复习上节课所学的知识，接下来就全看他们自己的了！学员们根据抽签分别选择了远景、人物和微距等摄影模式，10分钟之后，就是展示时间了，获胜者还有精美礼品哦！！

好的，现在我们的活动继续，每周六下午我们都将到社区中，给老年学员们讲授数字信息化知识。这次，我们的主题是数字信息亭。3月28日下午，我们先通过笔记本电脑播放图片及视频的方式，让他们对数字信息亭有了一个初步的认识。紧接着，我们便来到小区周围的信息亭里，进行实地操作。学完后，老年学员们纷纷感叹：原来我们周围还有那么好的东西我们都不知道用啊！而能为老人的生活带来方便，则是我们最大的快乐！

通过前面几次和老年人沟通中，我们了解到，很多老年人非常想学电脑方面的知识，几乎每个报名的学员都有这方面的意向。因此，为了扩大我们活动的规模，为了让更多的老年人能够参与进我们的公益活动并从中受益，在4月1日下午，我们特别在小区进行了一次关于电脑开课的扩大宣传。此次宣传后，效果不错，很多老年人纷纷表示要参与到我们的公益活动中来，我们的学员团队也从此得到了扩大。

在4月11日，我们的电脑课终于开班了。这次活动，我们迎来了许多新成员，在讲师以及志愿者们的配合下，本次课进行得相对比较顺利。为了将来我们的课程能够更好地满足学员们的需要，我们还留下时间征集老年人关于我们课程的一些想法和意见。我们将老年人宝贵的建议记录下来，并回去研究改进，更重要的是，我们的行动终于得到了老人们的肯定。相信在志愿者的努力下、居委会的支持下、学员们的配合以及零点的鼓励下，我们的活动一定会越做越好的！



参加现场操作题



展示如何用调焦的功能拍



“数码照片最具人气”奖颁奖

我的公益创业情结

文/ 刘虹桥 北京师范大学黑暗之光团队

第一次听说“公益创业”是在08年6月的志愿者培训上。当时的我只是一名懵懵懂懂、抱着“为人们服务”的伟大理想的普通志愿者，对于公益的认识仅仅停留在志愿服务之上。21世纪教育发展研究院为我们请到了吴士宏女士分享她的公益之路。我清楚地记得她如何描述自己对翻译尤努斯《穷人的银行家》的感触，她说她开始知道接下来的日子该做些什么了，公益企业家，也许吧。

前幾天培训，在间隙与马姐交谈，她问我和社工专业的丑丑，今后的打算是什么。丑丑坚定地告诉她，绝不会是公益，我也坚定地告诉她，应该不会是媒体。中学时自办报纸的激情，大学以来的疯狂实习，抱着相机钻研技术，对着剪辑台整宿剪片的激情早没了踪影，对媒体的热爱与关注将我领向另一个极端：发不出自己声音的中国媒体对底层的关注太过无力，“把关人”屏蔽了丑陋和贫穷，我对它有些失望。从宁夏回来，看到真实的西部农村，觉得自己应该做些什么。而我们关于宁夏女童早婚的调研报告也得到了相关部门的肯定，这次经历让我知道，原来在官方话语之外也是可以做出更多努力的。梁晓燕女士在志愿者大会上的讲话让我陷入了沉思，我这才发现，原来我最初支撑我成为一名“不党，不私，不卖，不淫”的好记者的动力

其实和我现在对公益的痴狂是一样的，那就是我对残酷现实的不满足，以及急切改造的愿望。

与人交谈，时常被贴上理想主义的标签。人是现实的动物，理想因此而成为最奢侈的物件。这个时代比以往任何时代都要充满不确定，于是普通人有了更多机会去参与社会变革。脚踏实地地将勾勒理想并付诸将之实践，于我，是生活的路径。师大不是一个鼓励多元选择的地方，我们的未来被拥挤地堆在工作、读研和出国三座独木桥上。在身边的同学急于为自己积攒各种保研加分的时候，我在基金会做义工，在山区支教，在做田野调查，在排演公益话剧。不能说谁的选择更有意义，只是我自己大概也没弄明白出路在哪里。这个寻找的过程弥足珍贵。

在学校论坛看到公益创业大赛宣传的时候，我刚从宁夏支教回来。疯狂整理完教案、总结，一张张挑选拍摄的照片，我已经精疲力竭。在近半个月的时间内，我的情绪都没有从六盘山下那个有着汨汨河水流过的小镇的生活记忆中脱离。看到“公益创业”四个字，我立马给社工专业的丑丑发短信：我们去参赛吧。

直到报名截止前一周，我们的团队都还没有确定下来。最初的讨论只有我、丑丑和罍树，祥子是

后期加入的。财会由外经贸大四的前辈，到北邮大三的师兄，最后敲定金融学的向陶。与成员变动同步的是目标群体的更改，我们忐忑地联系社发所和特教的老师，也冒然找到1+1，在这个过程中，目标群体逐渐由家庭妇女转变为盲人群体。大概每个人都会明白，一个历经艰辛呈现的方案又被自己完全推翻重来时的挣扎。从初试到面试，每一次的计划调整都进展地异常艰辛。12月底，菜菜和never的加入给原本已经陷入僵局的“黑暗之光”带来了新的想法，网络营销思路的引进让我们豁然开朗——又一次推到重来，好在这次我们终于找准了方向。

从三月的启动仪式到现在，项目实施进展并不如预想中的顺利。首先是团队成员的再次变更，向陶在1月退出，财会空缺；随着毕业季的临近，菜菜和never也几乎淡出了小组；负责评估部分的罍树师姐也在研究生课程的沉重压力之下减少了参与讨论的次数，这让我很崩溃。好在志愿者和盲人按摩师们都对项目充满热情和信心，每一次和王姐的谈话都让我更深的感到项目的意义何在。我

们能带来的哪怕一小点改变，都会成为是我的快乐源泉。

记得解岩说，“没有困难，只有方法，没有方法，那就创造一个”。和“黑暗之光”一起成长的过程其实就是一个遇到困难-寻找方法-解决困难的过程。于我个人而言，这更像是我之前提到的

“脚踏实地地将理想付诸实践”的过程。几乎所有东西都得从头开始学，不管是作为专业课的深度访谈还是问卷调查，或者是与传播学毫无关系的项目管理方法，这次体验是没有任何经验作为支撑的，然而收获之丰也在意料之外。

“黑暗之光”从一开始就受到很多人的关注，让我受宠若惊。无论是给过我们批评意见的前辈们，还是论坛上偶遇的网友，无论是对项目给予帮助的王虹女士，还是曾经拒绝过合作的青协负责人。需要列举的名单很多，最为感谢的是从网络招募来的各校志愿者们，这些莫不相识的面孔给让我感到继续下去的勇气。



第一次授课后——小老师感言

文/ 上海华东政法大学闪电数码行团队

很是荣幸成为数字弥平鸿沟项目的志愿者，这是一个充满意义和挑战的项目，旨在通过华政学生的努力让老年人更多的去了解和使用电脑，为他们的生活增加快乐。我们搜集资料，编写教程，全心授课，真的乐在其中。4月8日我作为第一批志愿者一员和学长学姐一起来到泗泾老年人信息苑，开始教授我们的信息检索部分。在这短短的两个小时内，虽然教授的东西不多，感想还是蛮多的。

我感觉这批特殊的学生与当代在校生相比，最大的不同便是他们对知识的渴望如此震撼，他们虽然没有好的记忆力，但他们经历了生活的艰辛，如此坚信知识的重要性，他们每一分钟都竭尽全力去积极思考，去跟上老师回答问题，不懂的就会立即发问，不会在意什么面子的东西。从某种程度上他是我们的榜样。也会我们老了后也会懂得很多，何不从现在开始呢？

熬了两个夜，推掉了篮球赛，没有得到任何回报，而我却如此有价值感，这也许就是志愿者的魅力吧，也许就是公益活动的快乐之处吧。说实话，这个下午我只教了自认为很简单的东西，对自己的专业知识没有丝毫提升，但当看到老爷爷老奶奶懂得了那些他们认为很神奇的东西时露出的笑容，我

是如此满足。我给他们的生活带来了好的改变，哪怕一点点，这也是我生活价值的体现，一个真正的大学生应该有社会责任感和利他的胸怀，渐渐的，我们要去回报社会。

他们大多是50多岁的老人，对电脑大都一窍不通，以一种不太全面的眼光来看，社会对这部分人群的再教育工作没有做好，从某种程度上他们落伍于时代，其中甚至包括退休的一些文职人员。这值得我们去反思，我们的全民教育体制上是不是存在漏洞，社会上的公益事业和志愿者服务是不是可以发挥更大的作用。我们需要在反思中前进...

真的谢谢这次活动的主办方和承办方，让老人学到了一些电脑知识，丰富了他们的人生，也让自己学到了很多，接触了社会，于人于己都有利，这也许就是志愿服务的精髓吧。



（一）如何申请零点资助的相关问题

Q: 申请者需要满足哪些基本的申请条件?

A: 以团队的形式报名申请, 团队人数为3-10人, 团队成员以在校学生为主(本硕博均可)。

Q: 什么时间可以向零点提出资助申请?

A: 零点每年年末会制定下一年的资助计划, 可以通过大学生公益创业行动网站了解零点接受申请的时间。2009年零点有两期资助计划, 第一期于2009年4月启动, 目前受资助者的筛选工作已基本完成, 第二期将于2009年9月正式启动, 具体开始接受申请的时间请于9月初关注网站的最新通知。

Q: 用什么形式提出申请?

A: 统一填写《大学生公益创业行动申请表》, 并发送至ncse@horizonkey.com。申请表可以在大学生公益创业行动网站或大学生公益创业行动博客上下载。

Q: 审核流程有哪些?

A: 审核流程包括报名表审核、计划书审核、面试和专家综合评审四个环节。

Q: 零点评审申请者标准有哪些?

A: 零点将从创新性、可行性、可持续性和可推广性等方面对申请表或计划书进行评审。

Q: 如果成为了零点的资助团队, 零点会在哪些方面提供支持?

A: 零点将为资助团队提供启动资金、系统培训、创业设计指导, 并为团队发展各种支持和交流平台、媒体和社会传播的平台, 致力于扶持优秀团队的长期发展。

Q: 零点提供的资助款有几种? 怎样才能获取?

A: 零点给团队提供创业实施资助款。通过计划书评审并进入创业实施阶段的团队可以获得创业实施资助款, 具体资助金额根据团队创业方案的预算酌情而定。

Q&A

碰碰车

（二）关于目标群体和志愿者管理的相关问题

Q：后期培训课只来了原来学员的一半，如何保证学员的积极性？（e米阳光团队）

A：对于公益创业来说，公益活动的成功依赖于目标群体对于活动的高度认可，也就是说，要找到目标群体的利益触动点，目标群体对活动表示认可，将是衡量活动成功与否及活动意义所在。当然不同目标群体的利益点根据目标群体的工作、学历和年龄等因素可以有所变化。对于本次活动来说，要将计算机课程和外来务工人员的切身利益结合起来，比如对于打工者来说，可以增加他们在就业上的优势，对于自己创业者，可以降低店铺管理成本，甚至可以考虑网上店铺等。

Q：由于学员计算机水平分化严重，有的学员觉得课程太难，有的学员觉得课程简单，如果保证这两部分人都能获得最大的收益？（e米阳光团队）

A：公益活动设计不能讲求单一，要注意保证活动的针对性。对于不同水平的目标群体，在活动设计时要尽量予以考虑，做到因材施教，在有限的资源内使不同群体都能获得最大的收益。对于本次活动来说，可以通过前期的计算机水平测定，将目标群体划分为两类，设计出两套培训方案分别执行，保证目标群体获得相应提升。当然这对组织者的人力、场地等因素提出了更高的要求。

Q：对于招募来的志愿者，由于管理上存在的盲区，实际上志愿者并没有发挥出预想的效用，活动中还显得有些混乱，请问如何解决这个问题？（闪电数码行团队）

A：志愿者管理实际上涉及到很多因素，如何最大限度发挥志愿者的效用，对于团队来说至关重要，其中在以下四个方面可以对志愿者管理作出调整：环境、授权、评估与奖励。

具体来说，首先必须要为志愿者创造出激动人心的环境，工作要有趣而重要，同时也要保证志愿者适合这项工作。这样才能有效调动志愿者的积极性。

其次，要对志愿者对活动的掌控程度作出界定，尽可能将权力交给志愿者，让他们来决定工作的方法。同时，要为志愿者提供所需的资源。

再次，要对志愿者工作进行评估，以正向纠正法为例，具体过程如下：让志愿者描述自己的行为；将此行为与当事人的自我价值分离（让对方觉得谈的是事情而不是人）；描述当事人优点；请当事人提出改进计划。

最后，对于志愿者要实行奖励。奖励的形式很多，比如言语、书面、仪式、物质、称号等，具体要将活动本身资源、价值及志愿者需求等因素综合考虑来选择合适的奖励形式。

Q&A

碰碰车

2009年第一期大学生公益创业行动进展



94.8%的人支持大学生公益创业（节选）

文/ 李颖

“我们要对18岁到40岁的盲人按摩群体，进行信息技术利用的相关培训，使他们能利用网络做业务推广。”北京师范大学“五月花”公益创业行动小组组长刘虹桥说，目前他们已经完成社区试点，正在按计划逐步推行。

2008年8月，零点研究咨询集团启动了“大学生公益创业行动”项目，旨在通过为大学生公益创业团队提供创业资金、能力培训和咨询指导等支持，鼓励大学生开展社会公益创业实践，探索大学生公益创业的可行模式。

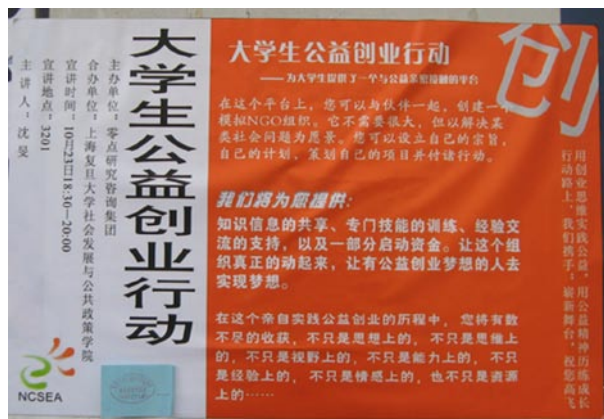
日前，中国青年报社调中心通过新浪网对千名网友的调查显示，96.4%的人赞成大学生投身公益创业，其中38.2%的人表示非常赞成。

“这突破了以前大学生或者找一份工作就业，或者进行商业创业的两种套路模式。”友成企业家扶贫基金会秘书长甘东宇认为，公益创业将公益与创业有机结合在一起，让大学生开阔了视野，将关注点扩大到社会领域和公益领域，用创新的方法解决社会问题。但是大学生由于社会经验和实际管理能力和经验的欠缺，使得公益创业也有相当的挑战性，因此，需要给他们更多的实践机会和专业指导。

甘东宇认为，在大学生公益创业过程中，需要鼓励更多有志于社会企业家精神的学生社团，通过开展不同形式的课程和活动，吸引更多同学关注与参与。另一方面，整个社会，特别是相关的公益组织、专家学者、企业家要对学生社团给予支持，提供必要资源，形成培育社会企业家精神的氛围。

“大学生公益创业行动”项目发起人、零点董事长袁岳说：“只有当整个社会对大学生公益创业有一个认知，大学生、所有社会公众、企业、学校以及政府形成一个多元化合力时，才是大学生公益创业成熟发展、可持续之时。”

来源：中国青年报



创业从公益开始（节选）

——“零点大学生公益创业行动”探索

文/ 解艳华

“两位学员其中一个是全盲，他接触计算机较早，比较熟悉基本操作；另一个是视力障碍，但是接触计算机较少。如此搭配，上面的问题便可迎刃而解。两个学员可以合作更新网店信息，而且第一个学员说像这种网站主要是刚上手，比较生疏，以后熟悉一下就可以了。”这句话来自“黑暗之光”博客。

在北京西坝河的某个社区里，一群大学生正一对一地教授老年学员们学习数码相机、电脑、数字信息亭等数字化工具的基本操作，每逢周末或者节假日，他们还组织社区里的老年人开展类似“数码相机户外实操大奖赛”的比赛。

以上分别是“黑暗之光项目计划组”在帮助北京市健桥盲人按摩中心的盲人们进行网店培训时的

记录，以及北京中医药大学WOLF公益创业团队对社区老年人进行数字化培训的一个场景。

这两个团队与于2008年底一起成为“零点大学生公益创业行动”第一波“关于弥平数字鸿沟的大学生社会公益创业活动”的第一批资助团队对象。

零点研究咨询集团董事长袁岳对“零点大学生公益创业行动”的定位是：“行动的基本思路就是通过鼓励与支持大学生创办带有校园以外的社会发展目的的学生社团，或者利用好学生社团资源进行社会发展工作，来鼓励有公益理想者较早地投入真实的公益活动，学习社会知识与公益知识、接触实用技能、获得操作经验。”

“我们做公益创业，一定是对公益事业有兴趣，公益决定了项目的出发点，现在不是强调要做成盈利的事情，而是要做成一项可控的持续性的事情。在做项目的过程中，大学生们得到历练，尤其是在做公益的过程中，有些公益创业团队很可能变成NGO组织，很多人在行动的过程中增强了自己的公益精神，也有可能有人发现这个方向不是自己想要的。这都没有关系，关键是让学生们有行动的



机会，只要动起来，他们会发现遇到的问题很多，然后不断地解决问题，不断去挑战。”沈旻在阐释“公益创业”时，提到最多的是“行动”一词，她说，只有在亲自实践公益创业的历程中，才会有不尽的收获，不只是思想和思维上的，重要的是实践和能力的提升。

实际上，大学生公益创业团队在项目实践过程中碰到很多问题，“他们往往有很多想法，但是有时候分不清重点，如果他们遇到解决不了的问题，我们会适时给予一些支持。但是在这个过程中，锻炼了他们解决问题的能力，同时几个人组成一个团队，面临着组织结构、人、财、物的分配问题。可以说，在这个过程中他们也得到了解决问题的机会。”沈旻说，这是一个践行公益的过程，也是一个创业的过程。

大学生尝试社会公益创业不只是能结合自己的

专长与兴趣，还可以较快地接触真实而具体的社会关系、尝试设定社会目标、管理人力资源、动员社会资源，培养大学生进一步从事正式的校园外公益创业、商业创业或者未来在其他职业领域就业所需要的职业素养。

对大学生来说，这未必不是一个好的尝试。

来源：人民政协网



为实现中国的“社会硅谷”而奋斗

文/ 吕朝

我们对中国第三部门的发展前景总是乐观的，这种乐观来源于如下的判断：社会公共服务需求迅猛增长所加速的政府职能转变（政策环境），民间问责压力下劝募市场垄断的逐渐打破，加上企业 CSR 和非公募基金会的兴起（资金来源），以崇尚“社会企业家”和“青年志愿者”为表征的民间公益热情的喷发（人才供应），这几股力量的聚合使得中国正处在第三部门大发展的前夜。

然而，寻找发展契机和顺应时代潮流对 NPO 界同样重要。观察他国的历史，NPO 社会地位的凸显多伴随着灾难和危机等偶然事件：如日本阪神地震和台湾 921 地震之后都是 NPO 发展的重要时期，灾后重建的复杂性和多样化的社会需求催生了一大批 NPO；去年 5.12 汶川地震后，中国的 NPO 在灾区同样展示出极强的生命力和独特的价值也是一例，因此才有公益前辈断言 2008 为“中国公民社会元年”。

经济发展放缓、失业人口增加是目前国内首要的社会问题，NPO 在此时是否能够有所建树呢？人们的眼光不约而同地聚焦到一个新词——“公益创业”，而当它又和诸如“社会建设”、“社区服务”、“社会组织就业”等一系列新概念结合后更是如虎添翼，我们已经隐约看到了又一次 NPO 参与解决社会危机的重大机遇。

一个行业的兴起离不开这个行业内微观“细胞”的发展，对萌芽状态的优秀创意善加呵护，使其从无到有，由小变大最需要的是一个功能齐全、宽容善意的支持性体系。世界范围内最成功的例子莫过于“硅谷”。

在中国，我们也有一些耳熟能详的“硅谷”，如北京的中关村，上海的张江等等，他们的出现为处在创业期的高科技企业带来福音，应该说经过多年的努力，我国的商业创新环境已经有了很大的改善。然而，反观我们的社会创新领域，当一个同处于创业期的“社会企业家”开始创办其非营利组织时，则往往四顾茫然，无处可觅援手。不但政策、资金、人才、配套服务等样样捉襟见肘，还要承担家人的不解和猜忌。这样的创业环境如何能够产生大量优秀的社会组织呢？一句话，我国还远未形成完整有效的公益创业支持性体系。

三年前，偶尔在飞机上翻看一篇英国社会学者的文章，文中首次把“社会”和“硅谷这几个词放在了一起（Social Silicon Valley），犹如灵光乍现



于天际，纠结多日的“思想乱麻”瞬间变得条分缕析，并开始融会贯通，那种畅快释然的感觉至今让人记忆犹新。

我们心目中的“社会硅谷”决不仅仅是免费提供给 NPO 使用的几栋办公楼，它代表着由各种社会资源聚合而成针对社会创新的支持性体系和以社会企业家精神为内核的公益创业文化。它至少应该包括如下的要素：

第一，积极开明的政策环境，政府应该象扶植创新企业一样扶植优秀的社会组织，包括尽快以各种方式突破社会组织的双重管理体制，建立社会组织注册的绿色通道，解决社会组织注册难问题；对初创期的社会组织给与包括开办费、运营费补贴在内的扶植政策；制定和实施公益项目招投标制度流程，使政府购买社会组织服务制度化、流程化、透明化；为社会组织提供低收费或免费的办公场所，或给与房租补贴；对不同背景、不同“级别”的公益类社会组织在免税政策等优惠条件上一视同仁，打破“慈善垄断”；制定和完善社会组织评估标准体系，使政府对社会组织的监管进入良性轨道；制定与引进经济和科技人才相类似的吸引人才政策，在待遇、住房、户籍等优惠政策方面向优秀社会组织人才倾斜。

第二，充沛稳定的慈善投资，这里应该聚集着那些最有使命感和对社会创新最具偏好的慈善投资人，他们象寻找商业机会一样贪婪地寻找着意图改变世界的社会企业家并对他们那些有悖传统的新奇想法激动不已；这里有能够让公益资源的供需双方迅速找到彼此的各种场合和技术手段；这里有类似风险投资机制的公益创投基金，为初创期的 NPO 提供启动资金，有国际流行的联合劝募机制，为不善筹款的操作型 NPO 提供筹资服务。

第三，配套完善的中介服务，一个公益想法在这里会得到从创意、到孵化再到实验的全程跟踪服务，公益孵化器、能力建设培训、咨询、评估、资金中介、法律、财务服务一应俱全，各种公益媒体发达、使得慈善信息唾手可得。

第四，推崇公益创业的社会氛围，这里的人们热烈谈论着自己的公益创意，咖啡馆的餐巾纸上都写满了项目计划，对社会企业家的报道被媒体争相追捧，人们衡量年轻人成功的标准由只是创富变成了为社会创造价值，为解决社会问题而涌现出来的创新者成了这个时代的英雄……

实现这样的图景绝非 NPI 一己之力所能达成，但几年的实践证明，很多创新的过程都验证着叔本华对“每一个真理”生命历程的总结：“首先，真理被嘲笑；然后，真理被强烈反对；最后，真理被看作从来都是这样不言自明。”我们相信只要矢志不渝加上“识势、顺势、借势”之道，这种利国利民的大好事是一定能够实现的。

如何改变世界

——社会企业家与新思想的威力

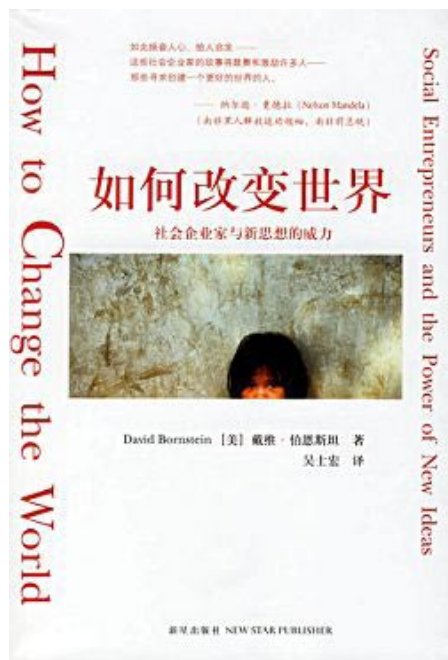
[美]戴维·伯恩斯坦 (David Bornstein) 著
吴士宏 译

小编推荐：

商业企业家对经济而言意味着什么，社会企业家对社会变革就意味着什么。戴维·伯恩斯坦写到：他们是那些为理想驱动、有创造力的个体，他们质疑现状、开拓新机遇、拒绝放弃，最后要重建一个更好的世界。

《如何改变世界》讲述的就是这些卓越个体——有些来自美国，其他则来自从巴西到匈牙利的许过国家——引人入胜的股市，为民营部门提供了一本“卓越指南”。

——摘自《如何改变世界》



社会企业家的崛起

(The Rise of the Social Entrepreneur)

[英]查尔斯·里德比特 (Charles Leadbeater) 著
环球协力社 编译

小编推荐：

书中选取的五个案例突出了社会企业家的力量和潜能，也同时反映了社会企业家面临的困难和挑战。我们对这些案例的研究，旨在找出社会企业家以及他们的组织之间是否存在引领他们走向成功的共同之处。本书的核心，即五个企业家和他们的组织所经历的考验、磨难、成功和失败，也提供了一种可以为政府和商业部门的决策者学习、借鉴的社会企业的模式。

——摘自《社会企业家的崛起》



联系我们

联系方式: 86-10-84400011 Ex.411、408、410

传 真: 86-10-84400010

电子邮件: ncse@horizonkey.com

网站地址: <http://www.ncse.org.cn/>

博客地址: <http://blog.sina.com.cn/ncsea>

邮 编: 100027

办公地址: 北京市朝阳区东三环北路霞光里18号佳程广场A座7层

